

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 4月 8日

事業所名 放課後等デイサービス ロケット

保護者等数（児童数） 5 回収数 4 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		○職員の異動を知らせてもらえれば助かる	○口頭やお便り等で職員異動等お知らせします
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	4				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	3	1			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	3	1		○ロケット以外での活動も多く、色々な経験をさせてもらっています。	○色々な体験でお子様の成長の支援がお手伝い出来たらと思っています
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	2			
保護 者へ の 説 明	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3	1			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	1		○連絡帳に詳しく記載してもらっているので子供の状況が良くわかります。	○ご家庭でのより良い支援につながるよう連絡帳や口頭での伝達により良い支援ができるよう努めています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2	2			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	○何か保護者が集まる機会があればいいなと思います ○保護者同士、会った事はない	○保護者様同士の交流の機会を設けることができませんでした。今後、交流の機会を設けるようにいたします。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3		○子供同士のトラブルについて、互いの話をきちんと聞いてから保護者に話してほしかった。子供の話が違った。	○トラブルの際、双方にきちんと話を聞いていますが、その上で保護者様にお伝えするようにしています。

明 等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	2		<p>○facebookを楽しみにしています。友達と楽しそうに過ごしている様子が見られてうれしいです。</p> <p>○facebookで日頃の様子を見ていることをうれしく思います。また、写真付きのお便りを不定期ですが発行しています。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	3	1		<p>○十分注意されていると思います。</p> <p>○職員については個人情報の誓約書等にて遵守するよう努めています。また、個人情報は厳重に保管しています。</p>
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1		<p>○災害時、ロケット以外で避難できる場所が決まっていれば教えてほしい（お便りで可）</p> <p>○各マニュアルは作成しています。保護者の皆様への周知・説明を行います。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		<p>○子供たちも訓練をやってほしい</p> <p>○避難訓練は、利用者様と実施しております。</p>
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4			<p>○楽しく通所してくれて安心しています。</p>
	18	事業所の支援に満足しているか	2	2		<p>○色々連れて行ってもらったり、やらせてもらって感謝しています。○仕事の時間と利用時間の部分で困っています。</p> <p>○利用時間については、規定通りに行っており、出来る範囲で保護者様の希望には対応しています。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。